



Die Service Gruppe
catering service

DSG Betriebs- und Schulverpflegung GmbH · Erfurter Straße 63 · 67663 Kaiserslautern

An alle
**Ganztagschüler, deren Eltern
und/oder Erziehungsberechtigten**
der IGS Kurt Schuhmacher Ingelheim

Dennis Haas

Telefon: +49 (631) 32047-23

E-Mail: d.haas@dsgmbh.com

Donnerstag, 18. Mai 2017

Anmelden und Bestellen über

Ihre Vorteile:

1. Die Zahlung erfolgt **bargeldlos**
2. Sie haben eine **Übersicht** über alle abgeholten Menüs und über Ihren Kontostand

Einloggen / Anmelden

Zum Einloggen bzw. Anmelden über MensaMax folgende Adresse über Ihren Internet-Browser eingeben:

<https://login.mensaweb.de>

dort den Button „Neues Kundenkonto anlegen“ anklicken und anschließend folgende Daten eingeben:

Projekt:	KL111
Einrichtung:	Ingelheim
Freischaltcode:	ingelheimmensa

Füllen Sie nun alle notwendigen Felder aus, **Pflichtfelder** sind **farbig hinterlegt**.

Nach erfolgreich abgeschlossenem Vorgang, werden die Daten von uns geprüft. Sie erhalten anschließend von uns eine E-Mail mit den erforderlichen Zugangsdaten. Über unser Mensa-Personal erhalten Sie einen Chip, welcher dann Ihrem Kind als Zahlungsmittel dient.

Bei Verlust dieses Chips wenden Sie sich bitte an unser Mensa-Personal oder unsere Hauptverwaltung.

Sollte das Passwort verloren gehen, können Sie sich einfach ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

Vorbestellung

Vorbestellungen sind nur möglich, wenn Ihr Kind vorher angemeldet ist und auf Ihrem Schülerkonto ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist. Der aktuelle Speiseplan ist in MensaMax und als Aushang in der Mensa ersichtlich. **Jeden Montag ist Annahmeschluss** für die Menüauswahl für die komplette Folgewoche. Bitte achten Sie darauf, Ihre Auswahl rechtzeitig durchzuführen. Am einfachsten geht dies vom heimischen PC. Sollte

kein Internetzugang vorhanden sein, können Ihre Kinder auch **direkt** am **Bestell-Terminal** in der Schule bestellen oder telefonisch unter 0631 – 320 47 – 0. Die Vorbestellung über MensaMax garantiert Ihrem Kind eine optimale Mittagsverpflegung.

Bezahlung

Mit Beginn des neuen Schuljahres 2017/2018, wird das derzeitige Abrechnungsverfahren durch ein pauschalisiertes Abrechnungsverfahren ersetzt. Die Abrechnung erfolgt dann direkt durch die Kreisverwaltung Mainz-Bingen.

Wir bitten, ab Mitte Juni 2017 keine weiteren Zahlungen mehr für die GTS-Mittagsverpflegung an die DSG Betriebs- und Schulverpflegung GmbH zu leisten. Nach Beendigung des Schuljahres 2016/2017, erstattet wir das noch vorhandene Guthaben zurück. Bitte teilen Sie Frau Cattarius (m.cattarius@dsgmbh.com) vorab Ihre Kontodaten per E-Mail mit, um einen reibungslose **Rückerstattung Ihres Guthabens** zu gewährleisten.

Krankmeldung/Abwesenheit

Bei Erkrankung oder sonstiger Abwesenheit kann das bestellte Essen **bis 09:00 Uhr** des entsprechenden Tages **abbestellt** werden. Dies könne Sie online über Ihren MensaMax-Zugang oder telefonisch durchführen.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Kindern angenehme Sommerferien und einen guten Start ins neue Schuljahr!

Ihre

DSG Betriebs- und Schulverpflegung GmbH